

Stephen Ministers Care

Stephen Ministers provide emotional and spiritual care to persons facing a crisis such as bereavement, loneliness, divorce, hospitalization, terminal illness, job loss, and more.

Stephen Ministers are not counselors or therapists. They will not try to fix a problem, nor will they run errands and do chores.

Stephen Ministers are caring lay Christians who are specially trained to listen and focus on an individual's needs. They can be trusted to hold everything shared in complete confidence. And they will faithfully meet on a weekly basis for as long as the need is there.

How to refer someone for care

If *you* or *someone you know* is going through a difficult time and would benefit from a Stephen Minister, please let us know:

Speak with Father Chris.

Email us at STEPHENMINISTRY@ALLSAINTSHAVERHILL.ORG.

Leave a message with the All Saints parish office (978) 372-7721.

After a referral, what happens next?

One of our Stephen Leaders, Kathy or Tony, will contact you or the person in need of care directly.

Afterward, one of us will call the potential care receiver to arrange an in-person discussion. We will try to understand the specific need or life crisis, and explain all about a Stephen Ministry caring relationship.

Once fully informed, the person you refer can decide whether or not to accept care from a Stephen Minister.

Occasionally, the interviewing Stephen Leader and potential care receiver conclude that a Stephen Minister is not the right person to provide care. In this case, we will do our best to recommend alternative resources which may be a better match.

How soon will a Stephen Minister come?

A Stephen Minister works one-to-one with a care receiver. A male care receiver will be paired with a male Stephen Minister, and a female care receiver with a female Stephen Minister.

If Stephen Ministry is the right care and the person is prepared to accept a Stephen Minister, our Stephen Leaders will assign someone as soon as possible. This could be within days of the referral interview if a Stephen Minister is free, but if all Stephen Ministers are already working with other care receivers there will be a delay.



Our Stephen Leaders

Tony Feliu and Kathy Fitzmeyer are All Saints parishioners.

Feel free to contact them with questions even if you are not making a referral.

They are best reached through the email address at left.

Confidentiality

Everything a care receiver shares with a Stephen Minister stays with the Stephen Minister.

Even within our team, a care receiver's name and specifics of their situation are never mentioned.

Only four people will ever know the identity of the care receiver: the Stephen Minister giving care, Father Chris and our two Stephen Leaders, Kathy and Tony.

This pledge of confidentiality will be broken *only if* there is a risk of self-harm. Then the Stephen Minister would be obligated to call in professional help.

Ministros de Esteban dan cuidado

Ministros de Esteban brinda atención emocional y espiritual a las personas que enfrentan una crisis, tales como duelo, soledad, divorcio, hospitalización, enfermedad terminal, pérdida de trabajo y más.

Los Ministros de Esteban no son consejeros ni terapeutas. No intentarán solucionar un problema, ni harán mandados o realizarán tareas.

Los Ministros de Esteban son cristianos laicos que se preocupan especialmente por escuchar y enfocarse en las necesidades de un individuo. Se puede confiar en ellos para mantener todo lo compartido con total confianza. Y se reunirán fielmente cada semana durante el tiempo que sea necesario.

¿Cómo referir a alguien para que lo atienda?

Si usted o alguien que conoce está atravesando un momento difícil y se beneficiaría de un Ministro de Esteban, háganos saber:

Hable con el Padre Marcos.

Envíanos un correo electrónico a
STEPHENMINISTRY@ALLSAINTSHAVERHILL.ORG.

Llame a la oficina parroquial (978) 372-7721.

Después de una referencia, ¿qué pasa?

Uno de nuestros líderes de Ministros de Esteban, Kathy o Tony, se comunicará con usted o con la persona que necesita atención directamente.

Luego, uno de nosotros llamará al posible receptor de atención para organizar una discusión en persona. Intentaremos comprender la necesidad específica o la crisis de la vida, y explicar todo sobre una relación de cuidado del Ministerio Esteban.

Una vez que esté completamente informado, la persona que usted refiera puede decidir si acepta o no la atención de un Ministro de Esteban.

Ocasionalmente, el entrevistador líder de los Ministros de Esteban y el posible receptor de atención concluyen que un Ministro de Esteban no es la persona adecuada para brindar atención. En este caso, haremos todo lo posible para recomendar recursos alternativos que puedan ser una mejor combinación.

¿Qué tan pronto vendrá un Ministro de Esteban?

Ministros de Esteban trabaja uno a uno con un receptor de atención. Un receptor de cuidado masculino será emparejado con un ministro, y un receptor de cuidado femenino con una ministra.

Si Ministros de Esteban es la atención adecuada y la persona está preparada para aceptar a Ministro de Esteban, nuestros líderes asignarán a alguien lo antes posible. Esto podría ocurrir pocos días después de la entrevista de referencia, si un ministro de Esteban está libre; pero si todos los Ministros de Esteban ya están trabajando con otros receptores de atención, habrá un retraso.



Nuestros líderes del Ministerio de Esteban

Tony Feliu y Kathy Fitzmeyer son feligreses de Todos los Santos.

No dude en contactarlos si tiene preguntas, incluso si no va a referir a alguien.

La mejor forma de contactarlos es a través de la dirección de correo electrónico a la izquierda.

Confidencialidad

Todo lo que un receptor de cuidados comparte con un Ministro de Esteban se queda con el ministro.

Incluso dentro de nuestro equipo, el nombre de un receptor de atención y los detalles de su situación, nunca se mencionan.

Solo cuatro personas conocerán la identidad del receptor de la atención: el Ministro de Esteban que ofrece el servicio, el Padre Marcos y nuestros dos líderes de Ministros de Esteban, Kathy y Tony.

Esta promesa de confidencialidad se romperá solo si existe el riesgo de autolesión. Entonces el Ministro de Esteban estaría obligado a pedir ayuda profesional.